

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス若宮町
配布数： 35 有効回答数： 27					集計期間 令和 3年 1月 28日 ~ 令和 3年 2月 20日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	1	・最近施設を見学していないのでよくわかりません。 ・立地的に外遊びが出来ないのはわかっているのですが、狭いかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	・よくわかりませんが必要に応じて対応していただけているので十分です。 ・よくわかりません ・何人の職員がいればいいのかかわかればいいのですが。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	0	・必要がないのでよくわかりません。 ・見ることがないのでよくわかりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	いろいろ企画してくださり、親も子供も助かっています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	3	・こういう機会があるのかよくわからない ・コロナ禍で活動が制限されているのでよくわからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	今はコロナの影響で、ゆっくりとお話ができないのが残念です。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	・連絡帳や送迎時に1日の様子などを丁寧に伝えてくださり助かります。 ・子供の様子を連絡帳等でお知らせして下さるのでありがたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	8	・自分が必要とする関わりは他であるので大丈夫です。 ・コロナ禍で活動が制限されているのでよくわからない。 ・早く気にしないで皆さんとも話したいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	
	⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	ホームページ等を見ていないのでわからない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	0	1	以前まったく別の場所から施設の話を聞きました。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	0	・防犯、緊急時などについて詳しく聞いた覚えがないので聞きたいです。 ・避難場所は決まっているのでしょうか？ 備蓄品などの準備はありますか？
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8	0	よくわかりません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	・本人はとても楽しみにしています。 ・一番好きみたいです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	・本当によくしてもらっていると思い、感謝しています。 ・保護者も満足してます。